

Regulamin strony internetowej <https://www.terrarecycling.pl> („Regulamin”)

1. Regulamin zawiera warunki i zasady korzystania ze strony internetowej pod domeną <https://www.terrarecycling.pl> („**Strona Internetowa**”). Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie wszystkim korzystającym ze Strony Internetowej, w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się dany korzystający.
2. Właścicielem Strony Internetowej jest **Terra Recycling Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. R. Traugutta 42, 05-825 (Polska), www.terrarecycling.pl e-mail: biuro@terrarecycling.pl wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000839516, posiadającej numer NIP: 7732439377, prowadzącej działalność na podstawie decyzji Marszałka Województwa Mazowieckiego nr 119/11/PŚ.Z z dnia 1 grudnia 2011 roku z późniejszymi zmianami odnośnie zintegrowanego pozwolenia na prowadzenie instalacji odzysku odpadów niebezpiecznych (dalej określany jako „**Spółka**” lub „**Terra Recycling**”).
3. Terra Recycling w ramach Strony Internetowej świadczy na rzecz korzystających nieodpłatnie następujące usługi (dalej „**Usługa**”):
 - a) udostępnienie informacji o firmie Terra Recycling w tym zakresie działalności, grupie kapitałowej, danych kontaktowych, treści przyjętych podstawowych polityk i procedur i innych odpowiednich informacji identyfikujących organizację i jej działalność;
 - b) udostępnienie formularza: Zamów swój kontener;
 - c) udostępnienie informacji o lokalizacji kontenerów w zakładce: Znajdź twój kontener;
 - d) udostępnienie kalendarza odbioru elektrośmieci;
 - e) udostępnienie formularza kontaktowego;
 - f) formularz zgłoszenia nieprawidłowości zgodnie z procedurą zgłaszania nieprawidłowości obowiązującej w Spółce.
4. Rozpoczęcie korzystania ze Strony Internetowej, oznacza zapoznanie się przez korzystającego oraz akceptację warunków Regulaminu.
5. Za pośrednictwem Strony Internetowej nie dochodzi do świadczenia innych usług, niż wskazane w pkt. 3 powyżej, w tym jakichkolwiek form sprzedaży. Wszelkie dane i opisy zawarte na Stronie Internetowej mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej.
6. Do poprawnego wyświetlania strony internetowej potrzebna jest jedna z przodujących i aktualizowanych przeglądarek internetowych. Wersja responsywna strony może się znacznie różnić od wersji desktopowej.
7. Na niektórych niszowych lub/i nie wspieranych przez producentów w zakresie nowoczesnych technologii przeglądarek strona może nie wyświetlać się poprawnie. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi wprowadzonych do systemu teleinformatycznego odbiorcy zawarte są w Polityce Prywatności.

8. Terra Recycling podjęła właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze Strony Internetowej, w tym stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie albo znaczne ograniczenie włamania się do systemu Terra Recycling.
9. Terra Recycling dokłada wszelkich starań, aby informacje publikowane na Stronie Internetowej były rzetelne, aktualne i kompletne oraz aby sama Strona Internetowa działała bez zarzutu. W przypadku dostrzeżenia nieprawidłowości uprzejmie prosimy o kontakt na adres mailowy: biuro@terrarecycling.pl.
10. Terra Recycling informuje, iż pomimo stosowanych zabezpieczeń, korzystanie przez odbiorców ze Strony Internetowej może wiązać się z ryzykiem zainfekowania systemu informatycznego odbiorcy przez nieuprawnione oprogramowanie. W celu uniknięcia powyżej wskazanego zagrożenia, Terra Recycling rekomenduje zainstalowanie oprogramowania antywirusowego, jak również dokonywanie wszelkich wymaganych aktualizacji takiego oprogramowania.
11. Terra Recycling zastrzega sobie wyłączne prawo do edytowania, usuwania części lub całości zawartości Strony Internetowej. Zakazane jest modyfikowanie lub zakłócanie działania Strony Internetowej, wprowadzanie w błąd co do jej treści, zamieszczanie na niej treści o charakterze bezprawnym lub tzw. „złośliwego oprogramowania” – np. wirusów, robaków, koni trojańskich, adware, riskware, jokes, rootkit i in. - oraz wysyłanie spamu.
12. Terra Recycling nie jest zobowiązana do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez odbiorcę do systemów teleinformatycznych za pośrednictwem Strony Internetowej. W przypadku gdy Terra Recycling wejdzie w posiadanie informacji (również poprzez urzędowe zawiadomienie) o bezprawnym charakterze działań lub treści umieszczanych na Stronie Internetowej stanowiących naruszenie obowiązujących przepisów prawa i niniejszego Regulaminu, Terra Recycling jest uprawniona do usunięcia takich treści lub zablokowania dostępu do świadczonych usług względem danego odbiorcy. Za podjęcie działań wskazanych powyżej Terra Recycling nie ponosi odpowiedzialności.
13. Terra Recycling jest uprawniona do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych Strony Internetowej, co może powodować tymczasowe utrudnienia w korzystaniu ze Strony Internetowej lub nawet całkowite ich uniemożliwienie. Niezależnie od powyższego Terra Recycling jest uprawniona do zaprzestania świadczenia Usług w każdym czasie, w tym w szczególności w przypadku otrzymania uzasadnionego żądania od uprawnionego podmiotu.
14. Struktura Strony Internetowej oraz jej zawartość (np. tekstowa, graficzna) chroniona jest na podstawie przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych i innych odpowiednich regulacji prawnych.
15. Bez uprzedniej pisemnej zgody Terra Recycling nie wolno wykorzystywać w celach komercyjnych części lub całości zawartości Strony Internetowej, kopiowania, transmitowania elektronicznego tejże zawartości, linkowania do niej lub jej modyfikowania.
16. Każdy korzystający ze Strony Internetowej zobowiązany jest do tego, aby przestrzegać przepisów prawa, w tym w szczególności dóbr osobistych osób trzecich, ochrony danych osobowych, prawa własności intelektualnej jak również dobrych obyczajów oraz niniejszego Regulaminu.

17. Dane osobowe przekazywane przez osoby korzystające ze Strony Internetowej przetwarzane są przez Terra Recycling, jako administratora danych osobowych, zgodnie z „Polityką Prywatności” dostępną pod adresem <https://www.terrarecycling.pl/polityka-prywatnosci-2/>.
18. W przypadku gdy korzystający ma zastrzeżenia do Usług udostępnionych za pośrednictwem Strony Internetowej, może złożyć reklamację, poprzez wysłanie e-maila na adres: biuro@terrarecycling.pl. Reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni. W przypadku gdy przesłana reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Terra Recycling wezwie danego korzystającego do ich uzupełnienia, w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie informacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Odpowiedź na rozpatrzoną reklamację zostanie wysłana na adres e-mailowy wskazany przez korzystającego w treści reklamacji.
19. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 roku. Prawem właściwym dla tego Regulaminu jest prawo polskie.
20. Terra Recycling zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały od dnia ich publikacji na Stronie Internetowej, a względem korzystającego od dnia jego wejścia na Stronę Internetową po wprowadzeniu zmian do Regulaminu przez Terra Recycling. Korzystanie z Usług po wprowadzeniu zmian do Regulaminu oznacza akceptację zmodyfikowanych jego postanowień.